

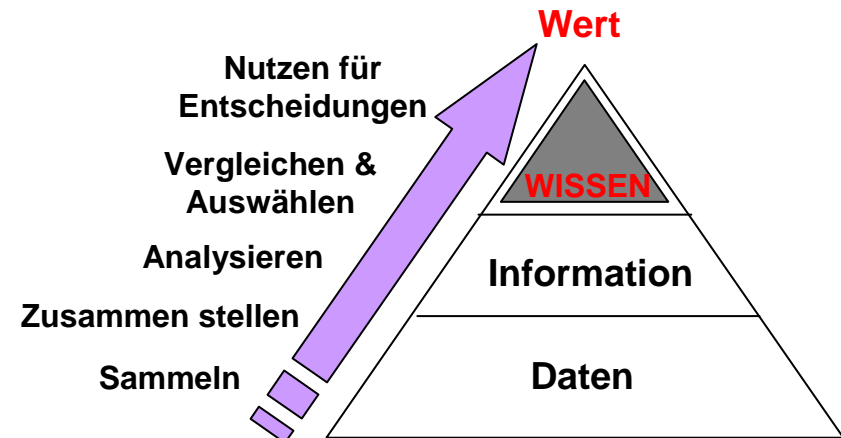


Grundlagen und ein Fallbeispiel

1. Wissen als besonderer Stoff
2. Von der Information zum Wissen
3. Kernfunktionen des Wissens in Organisationen
4. CoP Steckbrief – der Workshop als Beispiel
5. Qualität und Potenziale von CoPs (Fitness Test)
6. Ein Fallbeispiel: Munizipalentwicklung in der Regio Los Nonualcos, El Salvador, - ein Netz von CoPs
7. Vertikale und horizontale Vernetzung
8. Prozessbeobachtung: Wie hat es funktioniert?



1. Wissen als besonderer Stoff

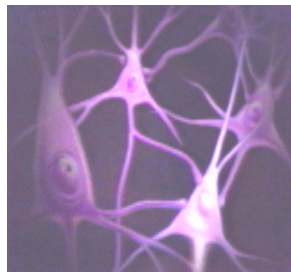
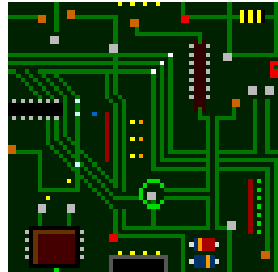


Vier Merkmale des Stoffes WISSEN

- ✓ Everybody is a KNOWbody: Wir wissen alle etwas – niemand weiss alles.
- ✓ Wissen teilt sich nicht wie ein Apfel.
- ✓ Wissen unterscheidet sich von Daten und Information.
- ✓ Es gibt explizites (hard copies) und implizites (soft copies) Wissen.

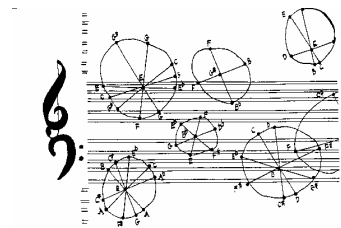


2. Von der Information zum Wissen



INFORMATION

Wir brauchen beides: **kalte** Daten und **warme** Interpretationen / Buchstaben und Bilder.



WISSEN

Verknüpfung: Gut ausgewähltes **explizites** Wissen regt **implizites** Wissen an: was hat uns damals bewegt, als wir das erreicht hatten?



VERKEHR

Kombination: Wirkungsvolle Nutzung von IKT erleichtert den Wissenstausch, ersetzt aber keineswegs face-to-face.



3. Kernfunktionen des Wissens in Organisationen





4. CoP Steckbrief – der Workshop als Beispiel



CoP - gemeinsame Grundmerkmale

Bedürfnisorientiert: entstehen und bestehen aufgrund eines gemeinsamen Anliegens.

Praxisorientiert: praktische Problemlösungen genießen hohe Wertschätzung.

Lernorientiert: Interesse an der Erfahrung der anderen.

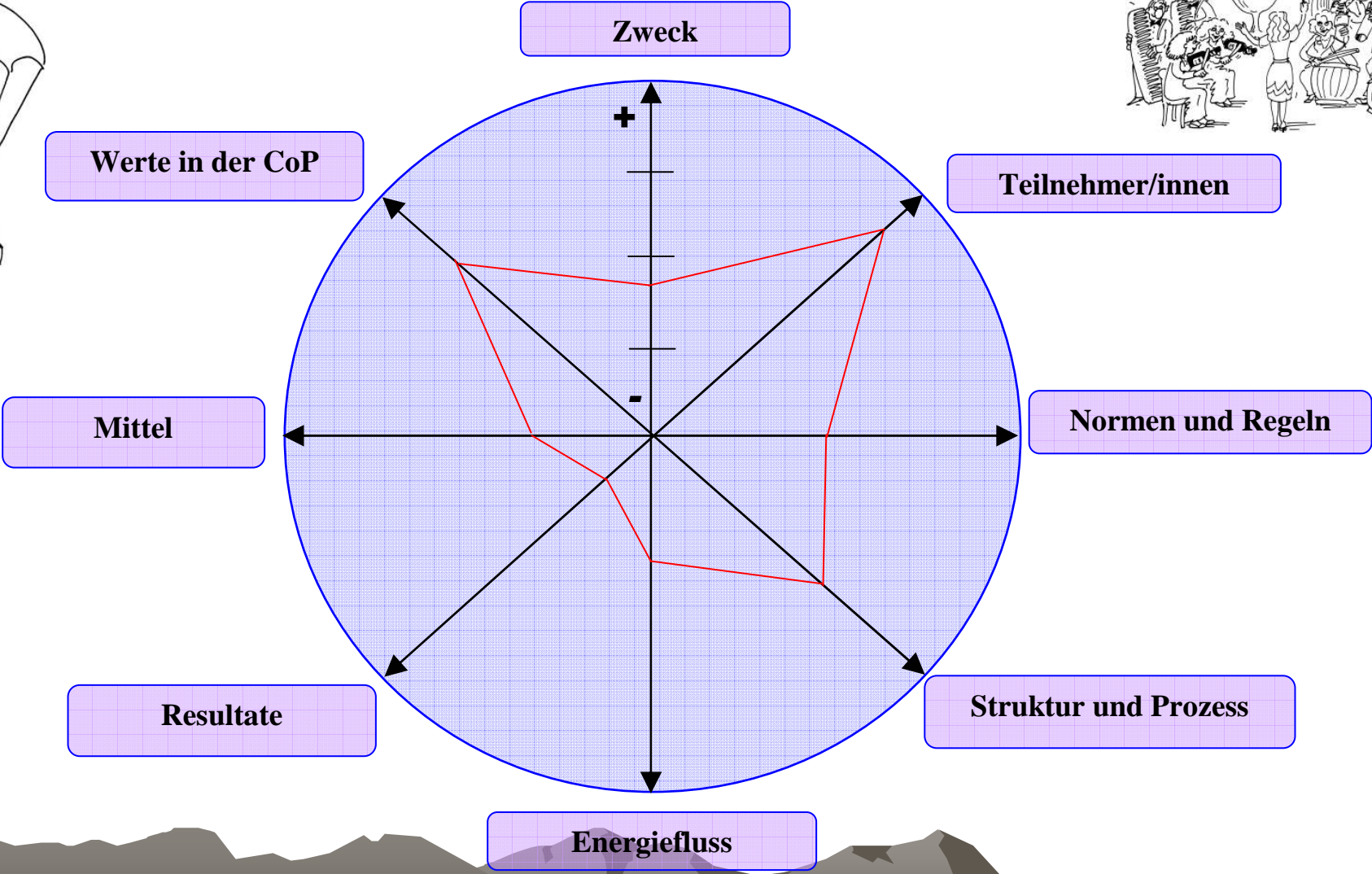
Zukunftsorientiert: Themen und Fragen, die uns in Zukunft weiter helfen.

Vereinbarungskultur: Verfahren, Verbindlichkeiten und Produkte werden ausgehandelt.

Strukturierte Informalität: offene Mitgliedschaft, Stärke der Mitarbeit sind individuell unterschiedlich.



5. Qualität und Potenziale von CoPs (Fitness Test)





6. Ein Fallbeispiel: Munizipalentwicklung in der Regio Los Nonualcos, El Salvador, - ein Netz von CoPs





7. Vertikale und horizontale Vernetzung

Nationale Ebene:

**Politische Reformprozesse auf nationaler und sektoraler Ebene:
Verhandlungen über Dezentralisierung und die Rahmenbedingungen für
lokale Entwicklung (Gemeinden, Privatwirtschaft, lokale Zivilgesellschaft)
Unterstützung bei der Bildung und Moderation von CoPs auf lokaler Ebene.**

Lokale Ebene:

**Lernprozesse in den 17 Gemeinden der Region Los Nonualcos: Gemeindeangestellte
organisieren sich in thematischen CoPs (z.B. Kataster, Steuerverwaltung, Projektmanagement,
etc.). Die Gruppen besuchen andere Gemeinden (Rotation der CoP-Sitzungen) und lernen dort
die Praxis kennen. Die CoP kann Wissensprodukte (Good Practice) erstellen und beschliesst
selbst, wie lange sie besteht.**

**Vernetzung und Wissensmanagement:
Foren und Austausch unter den CoPs, Erarbeiten und
Austauschen von Wissensprodukten**



8. Prozessbeobachtung: Wie hat es funktioniert?

